



**21 WOJSKOWY SZPITAL
UZDROWISKOWO-REHABILITACYJNY**
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Busku-Zdroju

Nr 447/10

28-100 Busko-Zdrój

Busko Zdrój 29.04.2010

**Pan Dariusz Chmielewski
Prezes Zarządu
D&G Consulting Sp.z.o.o.
Al. Komisji Edukacji Narodowej 46
02 – 797 Warszawa**

Dotyczy: Oceny dostawców.

Na podstawie wymagań funkcjonującego w 21 Wojskowym Szpitalu Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjnym w Busku - Zdroju Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością dokonaliśmy oceny dostawców zgodnie z procedurą PO-06/D „Ocena dostawców”. Miło nam poinformować, iż firma "D & G Consulting " **na podstawie opinii pracowników szpitala uczestniczących w szkoleniu pt." Profesjonalna obsługa pacjenta " prowadzonym przez Panią mgr Małgorzatę Czerkowską** uzyskała ocenę:

„Wysoki poziom akceptacji dostawcy”

Kryteria oceny dotyczyły:

- Terminowości przeprowadzenia szkolenia
- Zgodności realizacji szkolenia z ofertą szkoleniową
- Spełnienia oczekiwań uczestników
- Zastosowania wiedzy zdobytej na szkoleniu w praktyce
- Sposobu przekazania wiedzy przez wykładowcę
- Możliwości zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi
- Rzetelności i wiarygodności udzielanej informacji.
- Jakości otrzymanych materiałów szkoleniowych
- Ogólnej organizacji szkolenia (przygotowanie sali, sprzęt multimedialny)

Wyk. A.N-K.
Tel. 41 378 03 46

DYREKTOR
21 WOJSKOWEGO SZPITALA
UZDROWISKOWO-REHABILITACYJNEGO
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

dr n. med. Bernard Solecki