



WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY

82-300 Elbląg, ul. Królewiecka 146

tel. centrala (55) 234 41 11
tel. sekretariat (55) 234 62 12
tel./fax (55) 234 56 12

www.szpital.elblag.pl

wszz@szpital.elblag.pl

NIP 578-25-17-492, KRS: 0000003202

*Jesteśmy otwarci na rozwiązywanie
problemów zdrowotnych Twoich i
Twojej Rodziny*

SEKCJA SZKOLEŃ (55) 23-95-947



STATUS SZPITALA
SKREDYTOWANEGO
HR 200811

WSZ-VII-S/SZKOL-1421/28/2012

Elbląg, dnia 23.07.2012 r.

Dariusz Chmielewski
Prezes Zarządu
D&G Consulting Sp. z o.o.
Al. Komisji Edukacji Narodowej 46
02-797 Warszawa

List referencyjny

W dniach 21 - 25 maja 2012 roku w Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Elblągu zorganizowano cykl zajęć pt.: „Psychologia kontaktu z pacjentem-warsztaty komunikacji interpersonalnej” przeprowadzony przez firmę D&G Consulting Sp. z o.o. z Warszawy. Szkolenie przeznaczone było dla pracowników Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, w szkoleniu wzięło udział 86 osób.

Prowadzący Pani mgr Małgorzata Czerkawska przeprowadziła cykl zajęć warsztatowych sprzyjających skoncentrowaniu się na praktycznym wymiarze omawianych zagadnień zakończonych testem podsumowującym.

Celem szkolenia było zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji z pacjentem i jego rodziną, zrozumienie mechanizmów odpowiedzialnych za budowanie wizerunku szpitala, zwiększenie stopnia wpływu na poprawę wizerunku, lepsze radzenie sobie ze stresem w sytuacji trudnych kontaktów.

Szkolenie zostało bardzo dobrze ocenione przez osoby biorące w nim udział o czym świadczy bardzo wysoki wynik uzyskany w badaniu ankietowym przeprowadzonym po jego zakończeniu.

Uczestnicy mieli możliwość analizy trudnych sytuacji w ramach studium przypadków, zastosowania nowych umiejętności w scenkach z życia zawodowego, symulacji proponowanych rozwiązań i dyskusji.

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego w Elblągu poleca firmę D&G Consulting Sp. z o.o. jako solidnego i wiarygodnego partnera w zakresie realizacji szkoleń dla personelu medycznego.



ZINTEGROWANY
SYSTEM
ZARZĄDZANIA

Z poważaniem
D Y R E K T O R
.....
mgr *Elżbieta Gelert*