



**Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie**

22 – 300 Krasnystaw
ul. M. Sobieskiego 4B

tel. (082)576 – 21 - 70
fax. (082)576 – 49 – 01
e-mail: spzozkrasnystaw@pro.onet.pl
www.spzozkrasnystaw.com

Krasnystaw, dnia 10.05.2011r.

List referencyjny

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie jako cel nadrzędny stawia sobie ciągle zaspokajanie potrzeb i oczekiwań Pacjentów oraz dążenie do osiągnięcia jak najwyższego poziomu ich satysfakcji. Aby było to możliwe nieustannie dążymy do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych usług oraz obsługi Pacjentów, a także do stworzenia przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy realizującemu ten cel personelowi. W celu potwierdzenia tego faktu podjęliśmy decyzję o przystąpieniu do procesu akredytacyjnego zgodnie z wymaganiami Standardów Programu Akredytacji Szpitala Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Aby sprostać wymaganiom akredytacyjnym nawiązaliśmy współpracę z firmą D&G Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Nasza współpraca obejmowała stworzenie procedur, standardów jak również sukcesywne wprowadzanie poprawek.

Pracownicy firmy D&G Consulting Sp. z o.o. wykazali się zaangażowaniem, sumiennością i kompetencją. Na każdym etapie realizowanego procesu akredytacyjnego wykazywali się doświadczeniem, zrozumieniem. Istotnym jest również, w naszej ocenie, fakt dostosowania organizacji podejmowanych działań do naszych indywidualnych potrzeb i oczekiwań, jak również specyfiki środowiska w jakim działamy.

Na szczególną uwagę zasługuje elastyczność pracowników, którzy szybko reagowali na zgłaszane pytania, uwagi i pojawiające się w trakcie realizacji celu pomysły, proponując stosowne rozwiązania, które pozwoliły uniknąć wielu błędów. Niejednokrotnie również korzystaliśmy z doraźnych konsultacji poza uzgodnionymi terminami fachowo, profesjonalnie i ciekawie, przeprowadzanych szkoleń.

W chwili obecnej możemy stwierdzić, że wybór dokonany przez nas okazał się trafny. Współpraca z firmą pozwoliła uzyskać produkt zgodny z oczekiwaniami i dostosowany do naszych potrzeb - pozytywnie przejść przez proces akredytacyjny.

Jesteśmy przekonani, że możemy polecić firmę D&G Consulting Sp. z o.o. jako rzetelnego i solidnego partnera.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie
mgr Piotr Matej