



Szpital
Uniwersytecki
w Krakowie

Kraków 2013-05-27

List referencyjny

Zespół D&G Consulting świadczył dla Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie usługi konsultacyjno-szkoleniowe w zakresie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 oraz przygotowania do procesu akredytacji szpitala.

Zakres pomocy obejmował: szkolenia w zakresie wymagań normy ISO 9001:2008 oraz Programu Akredytacji Szpitali, opracowanie zasad wdrożenia i zarządzania dokumentacją systemową, pomoc w opracowaniu dokumentacji medycznej, procedur, instrukcji, ksiąg, formularzy niezbędnych do skutecznego działania systemu.

Podczas prac wdrożeniowych, zespół D&G Consulting, przeprowadził również szkolenie: *Profesjonalna obsługa pacjenta – warsztaty komunikacji interpersonalnej*. Forma i zakres merytoryczny usługi zostały dopasowane do naszych potrzeb i oczekiwań. Trener prowadzący szkolenie wykazał się nie tylko znakomitą znajomością tematu, lecz również świetnym przygotowaniem do zajęć warsztatowych.

Pełen profesjonalizm, zaangażowanie, doświadczenie, oraz znajomość branży medycznej pozwoliły wdrożyć System Zarządzania Jakością. Fakt uzyskania przez Szpital Uniwersytecki w Krakowie Certyfikatu Jakości potwierdza rzetelność wykonanej pracy wdrożeniowej.

Poziom usług Konsultantów i Trenerów firmy D&G Consulting Sp. z o.o. zasługuje na rekomendowanie jako solidnych i rzetelnych profesjonalistów na rynku usług wdrożeniowych.

Z wyrazami szacunku

Pełnomocnik Dyrektora
ds. systemu zarządzania jakością
Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie


dr n. med. Barbara Sobiecka

DYREKTOR
Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie


dr Andrzej Kulig

Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej

KRS: 0000024155

31- 501 Kraków

ul. Kopernika 36

tel. (0-12) 424-70-00

fax (0-12) 424-74-87