



Podziękowanie

Szanowny Pan
Dariusz Chmielewski

składamy Panu wyrazy szacunku, uznania i podziękowania za pełną zaangażowania pracę i pomoc przy wdrażaniu Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Łańcuta.

Szczególnie dziękujemy za życzliwość, wyrozumiałość, za atmosferę przyjaźni i rzeczowości we współpracy, za fachowe opinie i propozycje rozwiązań, które przyczyniły się do rzeczowych i trafnych decyzji.

Dziękując za współpracę pozostajemy w przekonaniu, że system zarządzania jakością postawi urząd w gronie jednostek administracji publicznej nowoczesnie i sprawnie administrowanych przynosząc wymierne korzyści dla samego urzędu i jego pracowników, ale przede wszystkim dla klientów.

Jesteśmy przekonani, że wprowadzony we współpracy z Panem System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001 wpłynie na zwiększenie efektywności poprzez lepsze wykorzystanie zasobów, poprawę jakości usług, tworzenie przyjaznej atmosfery obsługi oraz likwidowanie wszelkich barier w kontaktach pomiędzy Klientem a Urzędem, a poprzez stworzenie stabilnych, stałych procedur wpłynie na budowanie klimatu zaufania mieszkańców do działań podejmowanych przez Urząd.

Prosimy również o przyjęcie życzeń wszelkiej pomyślności i zadowolenia w życiu osobistym.

Pełnomocnik
ds. Systemu Zarządzania Jakością


Marek Sowa

Burmistrz Miasta Łańcuta


Stanisław Gwizdak

Łańcut, wrzesień 2013 r.